

❗(5/1)日起啟動【確診個案自主回報疫調系統】❗

❖接獲確診怎麼辦？

👉查詢「健保快易通APP」檢驗PCR性或接到「確診者主動回報系統」簡訊通知或是接獲衛生單位通知。

👉請先留在家中一人一室，不要離開房間。

👉至「確診者主動回報系統」填寫資料(無法自行填寫請致電衛生局☎**03-9357011**，由衛生局人員協助)。

👉自行先通知發病日或採檢陽性日前2日的密切接觸者(如:同住親友、同班同學、職場密切接觸的同事)。

接獲確診怎麼辦？

發布日期：
2022年5月1日

查詢「健保快易通APP」檢驗PCR陽性或
接到「確診者主動回報系統」簡訊通知

接獲衛生單位通知

請先留在家中一人一室，不要離開房間

至「確診者主動回報系統」填寫資料
(無法自行填寫請致電衛生局03-9357011，由衛生局人員協助)

自行先通知發病日或採檢陽性日前2日的密切接觸者
(如：同住親友、同班同學、職場密切接觸的同事)

※若有相關疑慮 請電洽 宜蘭縣政府1999為民服務專線・宜蘭縣政府衛生局防疫專線(03)9357011

 宜蘭縣政府
Yilan County Government

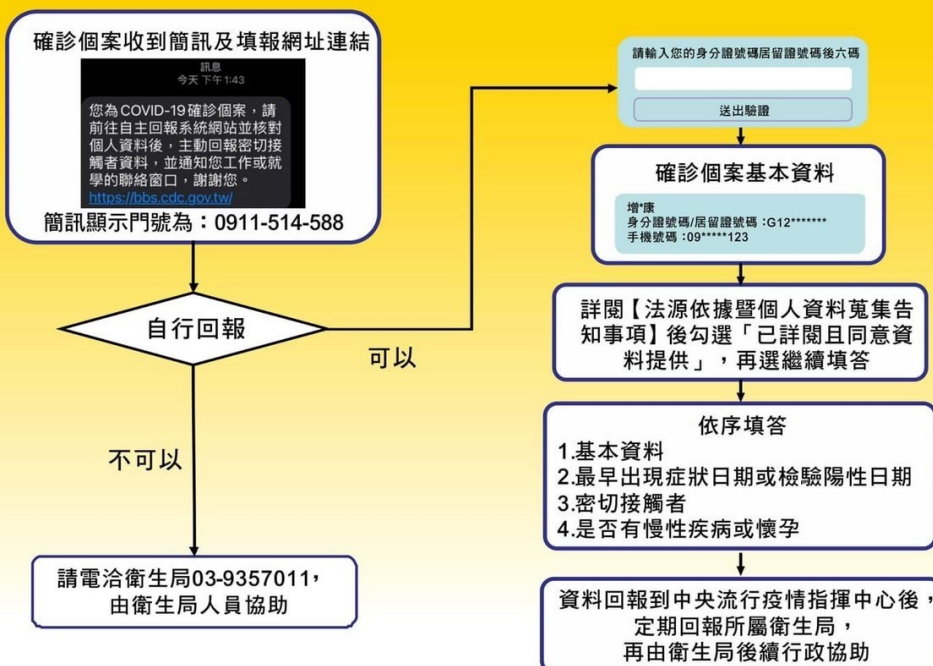
❖ 確診個案自主回報疫調系統：

👉 確診個案收到簡訊及填報網址連結

👉 簡訊顯示門號為：0911-514-588 自行回報

確診個案自主回報疫調系統

發布日期：
2022年5月1日



※若有相關疑慮 請電洽 宜蘭縣政府1999為民服務專線・宜蘭縣政府衛生局防疫專線(03)9357011

宜蘭縣政府
Yilan County Government

❖ 確診個案自主回報疫調系統Q&A(詳圖)

確診個案自主回報疫調系統Q&A

發布日期：
2022年5月1日
15:30更新版

Q	A
我是確診者，我如何上網自主通報？	該系統會自動發簡訊給有留手機的確診者，收到簡訊後即可以依簡訊內連結通報。
我是確診者，但我一直沒有收到自主通報簡訊？	該系統是您就醫採檢時由採檢機構為您健保卡中取得的手機資訊，採檢機構若未更新則無法收到簡訊，您可以告知您住家所在地衛生局/所，請他補正您的手機資料。
我輸錯了怎麼辦？	若您輸入錯誤，請聯繫住家所在地衛生局所協助修正資料
我錯過連結，再輸一次可以嗎？	若您尚未填寫過或未完成送出，您可以再次點選簡訊上的連結輸入資料
填完資料後，衛生單位何時會跟我聯絡？	因目前確診病例快速增加，衛生單位將優先處理有緊急就醫需求之病人。在您等待衛生單位聯絡期間，您可先於家中以一人一室之方式隔離，並遵守戴口罩、勤洗手、避免與其他同住者接觸或共同用餐的原則，特別是您的同住者為65歲以上老人、孕婦、免疫力低下幼兒或有潛在疾病者時，更需特別留意。
我或是公司／學校填完資料後，衛生單位何時會跟我（或我提供）的接觸者聯絡？接觸者需要注意什麼？	因目前確診病例快速增加，衛生單位將優先處理有緊急就醫需求之病人，請您的接觸者耐心等待。您可以先主動聯絡您的同住者（公司／學校可先聯繫提供給衛生單位的密切接觸者），請他們立即返家，返家時禁止搭乘大眾交通工具，應自行開車、騎車或步行返家，並須佩戴口罩和注意手部衛生。返家後，在家中進行3天居家隔離和4天自主防疫（最後一次與確診者接觸的日期為第0天）。接觸者於居家隔離期間請一人一室，如離開房間請佩戴口罩和注意手部衛生，並避免與其他同住者接觸或共同用餐。接觸者於居家隔離期間應觀察自己是否出現COVID-19相關症狀，並進行1次快篩檢測，快篩陽性者，請主動告知「隔離通知書填發單位」，並依衛生局指示前往指定地點進行PCR檢測。
我被通知我是確診個案的密切接觸者，我可以做什麼？	因目前確診病例快速增加，衛生單位將優先處理有緊急就醫需求之病人，請您耐心等待衛生單位聯繫。您收到通知是確診個案的密切接觸者時，請立即返家，返家時禁止搭乘大眾交通工具，應自行開車、騎車或步行返家，並須佩戴口罩和注意手部衛生。返家後，在家中進行3天居家隔離和4天自主防疫（最後一次與確診者接觸的日期為第0天）。您於居家隔離期間請一人一室，如離開房間請佩戴口罩和注意手部衛生，並避免與其他同住者接觸或共同用餐。您於居家隔離期間應觀察自己是否出現COVID-19相關症狀，並進行1次快篩檢測，快篩陽性者，請主動告知「隔離通知書填發單位」，並依衛生局指示前往指定地點進行PCR檢測。

※若有相關疑慮 請電洽 宜蘭縣政府1999為民服務專線・宜蘭縣政府衛生局防疫專線(03)9357011

❖ 確診者需要幫忙怎麼辦？

- 😊〔緊急照護〕衛生局、各鄉鎮責任區醫院
- 😊〔藥事服務〕健康益友APP
- 😊〔生活物資採買〕1999或自線上訂購
- 😊〔垃圾清運〕1999
- 😊〔心理支持〕安心專線1925
- 😊〔心理支持〕生命線專線1995
- 😊〔心理支持〕張老師1980
- 😊〔心理支持〕心理衛生商詢電話(03)9367885
- 😊〔寵物照護〕宜蘭縣動植物防疫所(03)960-2350

確診者需要幫忙怎麼辦？

發布日期：
2022年5月1日

服務	聯繫窗口
緊急照護	衛生局、各鄉鎮責任區醫院
藥事服務	健康益友APP
生活物資採買	1999或自行線上訂購
垃圾清運	1999
心理支持	• 安心專線1925 • 生命線專線1995 • 張老師1980 • 心理衛生諮商諮詢電話(03)9367885
寵物照護	宜蘭縣動植物防疫所(03)960-2350

※若有相關疑慮 請電洽 宜蘭縣政府1999為民服務專線・宜蘭縣政府衛生局防疫專線(03)9357011

 宜蘭縣政府
Yilan County Government

♥ 南澳鄉公所 關心您 ♥